

## תקנון שירות "רנו איתך", במקרה של תקלה ברכב, אוגוסט 2008

### 1. הגדרות

- 1.1 **החברה** – יבואן ומפיץ רכבי "רנו" בישראל, בני משה קרסו בע"מ וקרסו מפיצי מכוניות בע"מ.
- 1.2 **השירותים** – מכלול השירותים כמפורט בסעיף 3 לתקנון השירות.
- 1.3 **מרכז שירות** – כל אחד ממוסכי יבואן "רנו" המורשים כפי שיהיו מעת לעת.
- 1.4 **תקנון השירות** – מסמך זה על כל התנאים וההתניות הכלולים בו.
- 1.5 **מוקד "רנו איתך"** – מוקד תאונות, תקלות ותיקוני דרך ללקוחות "רנו", בטלפון 3775 \*.
- 1.6 **"שגריר"** - חברת שגריר מערכות בע"מ.

תנאי תקנון השירות מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מיועדים לגברים ולנשים כאחד.

### 2. הזמנת השירות

- 2.1 השימוש בשירותים כמפורט בתקנון השירות, מוצעים לך, כבעלים של רכב "רנו" (להלן – **"הרכב"** או **"רכב רנו"**), בכפוף לקבלת תנאי והתניות תקנון השירות כלשונם וללא כל שינוי. הזמנת השירותים ו/או חלק מהם, ייחשב להסכמה מצדך לכל התנאים וההתניות שבתקנון השירות וכפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
- 2.2 השירותים מוצעים לך על ידי החברה, אולם חלקם יינתן על ידי נותני שירות חיצוניים כגון שגריר וספקים אחרים.

### 3. מהות השירות

- 3.1 כל לקוח שבבעלותו רכב "רנו", ללא הגבלה של גיל הרכב ו/או מספר הק"מ שגמא הרכב, זכאי לפנות לקבלת סיוע במקרה של תקלה ברכב בכפוף לתקנון שירות זה, ממוקד "רנו איתך" ו/או מוקד הפניות של "שגריר", בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור.
- 3.2 ההטבות שבתקנון שירות זה עבור הטיפול ברכב תקול הן בכפוף לגרירת הרכב או כניסת הרכב לאחד ממרכזי השירות.
- 3.3 בגין פניה למוקד "רנו איתך" ו/או מוקד הפניות של "שגריר" והכנסת הרכב לטיפול במרכז שירות, תהיה זכאי להטבות כדלקמן:
  - 3.3.1 **שירותי גרירה ותיקון דרך** – מוקד שירות "רנו איתך" ידאג לתאם עבורך משלוח גרר בהתאם להסדר שלך עם חברת הביטוח ו/או חברת הגרירה, המבטחת ו/או נותנת שירות לרכבך. במידה ואינך מבוטח בביטוח גרירה ו/או מנוי של חברה לשירותי גרירה, תהיה זכאי לקבל שירותי גרירה ותיקון דרך בתשלום מ"שגריר", בהנחה של 40% ממחיר המחירון התקף של "שגריר", ובלבד שרכבך ייגרר למרכז שירות.
  - 3.3.2 **שירות חניית לילה** – במידה ובמועד גרירת הרכב ו/או במועד הפניה למוקד "רנו איתך" מרכז השירות אליו תבקש לפנות יהיה סגור, תהיה זכאי לשירות חניית לילה, על פי המפורט להלן, מיקום חניית רכבך יקבע על ידי ספק השירות, חברת "שגריר". במידה ואינך מנוי של חברת "שגריר" ורכבך הושבת, תהיה זכאי לגרירת המשך למרכז שירות ביום העסקים שלאחר הגרירה, בתמורה, אשר נכון ליום 1.7.08 הנה בסך 170 ש"ח בצירוף מע"מ. במידה והנך מנוי "שגריר" תהיה זכאי לגרירת המשך למרכז שירות או כל מוסך אחר בהתאם לתנאי השירות שלך מ"שגריר".
  - 3.3.3 **הנחה של 10% מעלות התיקון** - ההנחה בגין כל תיקון ברכב במקרה של תקלה, תינתן לך בכל אחד ממרכזי השירות. לתשומת לבך, ההנחה הנה אך ורק לתיקון שבוצע בעקבות הפניה למוקד "רנו איתך" ו/או מוקד הפניות של חברת "שגריר" בשל תקלה ולא בגין טיפולים יזומים ו/או אחרים.
  - 3.3.4 **שירות שטיפה** – תהיה זכאי לשטיפה חיצונית ללא תשלום לאחר סיום התיקון ברכב במרכז השירות

3.3.5 **חלקי חילוף ואחריות** - התיקונים במרכז השירות נעשים, ככל הניתן, באמצעות חלקי חילוף מקוריים של "רנו". בגין תיקון בחלקי חילוף מקוריים, תהיה זכאי לאחריות של שנה על התיקון בהתאם לתנאים שיפורטו לך במרכז השירות.

3.4 **שירותי הגרירה, תיקון דרך ושירות חניית לילה כאמור בתקנון זה יסופקו ברחבי מדינת ישראל בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה שומרון וחבל עזה (למעט שטחי האוטונומיה) שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.**

**השירותים יינתנו על פי כתב שרותי הדרך וגרירה של חברת שגריר אשר מתפרסמים באתר החברה [www.shagrir.co.il](http://www.shagrir.co.il).**

3.5 השירות ינתן לך ולמי שיחזיק ברכב מטעמך וברשותך תוך שעתיים ממועד קליטת פנייתך במוקד הממוחשב. זאת למעט המקרים הבאים: תנאי מזג אויר קשים, הרכב מצוי מחוץ לערים המרכזיות, אירועי כוח עליון, מפגעי תעבורה והגבלות בטיחותיות, בהם ינתן השירות בהתאם לכתב השירות המפורסם באתר שגריר כאמור בסעיף 3.4 לעיל.

3.6 מוקד "רנו איתך" הנו מוקד סיוע בלבד אשר יעשה כמיטב יכולתו ליתן לך, כלקוח "רנו", את השירות הטוב ביותר.

#### **.4 אחריות**

מבלי לגרוע מכלליות האמור בתקנון שירות זה, החברה אינה אחראית לשירותים, תיקונים ו/או טיפולים שיסופקו לך ו/או למי מטעמך על ידי צדדים שלישיים, לרבות חברת "שגריר" ומרכזי שירות שאינם בבעלות החברה. כמו כן, החברה לא תהיה אחראית לכל אבדן ו/או נזק לרכבך, מסיבה כשלהי כתוצאה מפניה למוקד "רנו איתך", וכי הנך פוטר את החברה מכל חבות בעניין זה לרבות כשומרת בהתאם להוראות כל דין.

הנך מאשר ומסכים, כי כל טענה, תביעה או דרישה שיהיו לך בגין שירותים ו/או מוצרים שלא סופקו לך ישירות על ידי החברה, קרי, שירותי גרירה, שירותי אחסנה ושירותי תיקון וטיפול במרכז שירות שאינו בבעלות החברה, יופנו על ידך במישרין אל הצד השלישי שממנו קיבלת את השירות ו/או ממנו רכשת מוצרים כלשהם, ולא תהיה לך בגינם כל תביעה או דרישה כלפי החברה.

בכל מקרה, ובכפוף לכל דין, החברה לא תהיה אחראית כלפיך ו/או כלפי צד ג' כלשהו, בגין כל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או נלווה שייגרם לך בגין השירותים כאמור בתקנון שירות זה לרבות אבדן הכנסה, רווח וכיוב'.

#### **.5 כללי**

5.1 **החברה שומרת לעצמה הזכות לשנות תנאי תקנון השירות מעת לעת. הנך מאשר כי ידוע לך שעליך להתעדכן בשינויים שחלו, אם חלו, בתנאי תקנון השירות.**

5.2 **החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את השירותים ו/או חלק מהם ו/או לשנות את תעריפי השירות, עם ו/או ללא הודעה לך. במקרה כזה החברה לא תהיה אחראית כלפיך או כלפי צד שלישי כל כשהו בעניין זה וכי הנך מאשר כי יהיה עליך להתעדכן בפרטים אלה טרם קבלת השירות.**

5.3 **מוסכם ומוצהר כי לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב תהא סמכות השיפוט הבלבדית בכל מקרה של חילוקי דעות או תביעה משפטית בקשר לתקנון השירות ו/או לשירותים שסופקו בהתאם לתקנון השירות.**